



Avis à tous les patients du Centre Dentaire Ménéard et associés

Politique à l'égard des rendez-vous annulés ou manqués

Pour offrir un service de qualité, nous avons besoin de votre collaboration. Nous vous demandons :

De nous aviser **48 heures à l'avance pour tous changements ou annulation de rendez-vous**. Cet avis de 48 heures nous permet d'offrir le rendez-vous à une autre personne et permet au dentiste de réorganiser son horaire sans être pénalisé par votre absence. Votre collaboration est grandement appréciée. Dans le cas contraire, des **frais d'annulation de 40\$** pourraient vous être facturés et payables avant votre prochain rendez-vous.

Il est important de souligner qu'à la suite de **2 rendez-vous manqués** sans raison justifiable ou valable, votre dentiste traitant jugera de la **pertinence** de vous offrir un autre rendez-vous.

De plus, nous vous demandons **de vous présenter à l'heure prévue**.

Merci de votre compréhension,

L'équipe dentaire Ménéard et associés

Signature _____ Date ____ - ____ - ____